

TERMOS DE SERVIÇO

Terapia Integrativa Online

Carla Correia

Terapeuta Integrativa

CRTH/BR 7099

Última atualização: agosto de 2026

1. Sobre este documento

Estes Termos de Serviço apresentam, de forma clara e acolhedora, as condições gerais para os atendimentos de Terapia Integrativa realizados por Carla Correia.

Meu trabalho é voltado especialmente a mulheres que atravessam processos de mudança, transição, autoconhecimento e adaptação, incluindo brasileiras que vivem fora de sua terra natal.

O atendimento considera a pessoa em sua integralidade, contemplando aspectos emocionais, mentais, corporais, energéticos e sua história de vida.

Ao agendar uma sessão, a interagente declara que leu e compreendeu estas condições.

2. Natureza da Terapia Integrativa

A Terapia Integrativa oferece um espaço de escuta, acolhimento, reflexão e cuidado, podendo envolver diferentes recursos complementares conforme a proposta de cada acompanhamento.

No meu trabalho, isso pode incluir **escuta terapêutica e florais**, de acordo com cada situação e com o que for construído durante o processo.

A Terapia Integrativa é um cuidado **complementar** e não substitui acompanhamento médico, psiquiátrico ou psicológico.

Não são realizados diagnósticos médicos ou psicológicos, nem prescritos, alterados ou suspensos medicamentos ou tratamentos realizados por outros profissionais.

Caso seja identificada uma necessidade que ultrapasse os limites da minha atuação, poderá ser recomendado que a interagente procure o profissional de saúde adequado.

3. Funcionamento dos atendimentos

Os atendimentos são realizados **online, em português**, por videochamada.

Cada sessão tem duração aproximada de **50 minutos** e acontece em horário previamente agendado.

Para preservar a qualidade do encontro, recomenda-se que a interagente esteja em um ambiente reservado e tranquilo, com acesso adequado à internet.

O acompanhamento é individualizado. A frequência das sessões poderá ser definida e revista ao longo do processo, de acordo com o momento e as necessidades da interagente.

Não há promessa de resultados específicos ou de determinado prazo para que mudanças aconteçam. Cada processo é singular e depende de diferentes aspectos da vida de cada pessoa.

4. Agendamento, pagamento e cancelamento

O agendamento representa a reserva de um horário exclusivo para a interagente.

As informações sobre valor e forma de pagamento são apresentadas no momento do agendamento.

Caso seja necessário cancelar ou reagendar uma sessão, solicita-se que o aviso seja realizado com antecedência mínima de **24 horas**.

Cancelamentos ou reagendamentos realizados dentro desse prazo poderão ser reorganizados conforme disponibilidade de agenda.

Em caso de ausência ou cancelamento realizado com menos de 24 horas de antecedência, o horário poderá ser considerado reservado e o valor da sessão poderá ser cobrado.

Situações excepcionais serão avaliadas individualmente.

Caso seja necessário cancelar ou alterar um atendimento por minha parte, será oferecida a possibilidade de reagendamento.

5. Participação da interagente

O processo de cuidado é construído em conjunto.

A interagente participa ativamente de seu processo, podendo expressar dúvidas, desconfortos, limites ou preferências a qualquer momento.

Nenhuma prática ou recurso precisa ser realizado contra sua vontade.

A interagente também permanece livre para interromper o acompanhamento quando desejar.

A Terapia Integrativa não oferece garantias de cura ou de resultados específicos. O objetivo é oferecer um espaço profissional de escuta, cuidado e ampliação da consciência sobre a própria experiência.

6. Florais

Quando os florais fizerem parte do acompanhamento, sua utilização será conversada durante o processo e poderá ser indicada de acordo com a proposta da Terapia Integrativa.

Os florais não substituem medicamentos, tratamentos médicos, psicológicos ou psiquiátricos.

Não são realizados atendimentos com indicação de florais para gestantes e lactantes. Nesses períodos, o atendimento pode ser realizado exclusivamente como espaço de conversa e acolhimento terapêutico, conforme informado no site.

7. Confidencialidade e privacidade

As informações compartilhadas durante os atendimentos são tratadas com respeito, discrição e confidencialidade, dentro dos limites aplicáveis à atividade profissional e à legislação vigente.

Os dados fornecidos pela interagente são utilizados para possibilitar a realização e organização dos atendimentos, comunicação profissional e cumprimento de obrigações legais, quando aplicável.

Informações pessoais ou conteúdos compartilhados durante as sessões não serão utilizados para divulgação, depoimentos ou materiais de comunicação sem autorização específica.

A interagente também se compromete a respeitar a privacidade do atendimento, não realizando gravações ou compartilhamentos da sessão sem autorização prévia.

8. Comunicação fora das sessões

Os canais de comunicação disponibilizados destinam-se principalmente a questões relacionadas a agendamento, pagamentos e informações administrativas.

O envio de mensagens fora do horário da sessão não representa disponibilidade para atendimento terapêutico contínuo ou atendimento de emergência.

Em situações de emergência ou quando houver necessidade de atendimento imediato, a interagente deverá procurar os serviços de emergência ou profissionais de saúde disponíveis em sua localidade.

9. Encerramento do acompanhamento

A interagente poderá encerrar o acompanhamento a qualquer momento.

Da mesma forma, caso eu compreenda que outro tipo de acompanhamento seria mais adequado ou que a situação ultrapassa os limites da minha atuação, essa questão poderá ser conversada e, quando apropriado, poderá ser recomendado o acompanhamento por outro profissional.

O encerramento será conduzido com respeito, transparência e cuidado.

10. Aceite

Ao realizar o agendamento e iniciar o atendimento, a interagente declara que:

- compreendeu a natureza da Terapia Integrativa e seus limites;
- compreende que o atendimento é complementar e não substitui acompanhamento médico, psicológico ou psiquiátrico;

- está de acordo com as condições de funcionamento, agendamento, pagamento e cancelamento;
- compreende que não existe garantia de resultado específico;
- concorda com o tratamento dos dados necessários à realização e organização do atendimento, conforme as informações disponibilizadas na Política de Privacidade.

Estes Termos poderão ser atualizados sempre que necessário. A versão vigente permanecerá disponível no site.

Carla Correia
Terapeuta Integrativa
CRTH/BR 7099

✉ carlanaturo@gmail.com
Instagram: @carla.integrativa

<https://terapiaintegrativaparamulheres.com/>

© 2026 Carla Correia